



# BAUERN-WEISHEIT MIT SAP



## Fiori-Kundenportal für Landwirte

### KUNDENPROFIL

Die Raiffeisen Waren GmbH ist ein Handelspartner rund um das Thema Agrar, Landtechnik, Baustoffe, Märkte, Energie und Viehhandel.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Kassel ist im Bundesgebiet mit über 210 Niederlassungen vertreten.

Rund 2.300 Mitarbeiter/innen generierten 2014 einen Umsatz von über 1,31 Mrd. Euro.

### KUNDENNUTZEN

- Transparenz aller Prozesse
- alle Services zentral, konsistent und aktuell
- besonders in der Erntezeit wichtige Entlastung für die Kunden
- eigenständige Bearbeitung durch die Kunden
- weniger Kundenrückfragen nötig

Die Raiffeisen Waren GmbH hat Acando beauftragt, um ihren Kunden ein durchgängiges Einkaufserlebnis zu bieten, Kundenbindung zu erhöhen und Transparenz über die Logistik-Prozesse zu schaffen. Alles mit einem klassischen SAP ERP-System.



### EINE PLATTFORM FÜR ALLES

Das Unternehmen vertreibt seit über 120 Jahren Waren und Dienstleistungen für den Agrarbereich. Neuerdings auch über das Internet. Hierfür wird ein Hybris-Shop-System eingesetzt. Da Online-Shopping im Kontext einer Omni-Channel-Strategie aber nicht alles ist, wurde die Hybris-Lösung nahtlos in eine Online-Plattform integriert. Hier kann der Kunde auf zusätzliche Informationen zugreifen, beispielsweise seine Kundendaten wie Angebote, Kontrakte und Rechnungen einsehen oder Logistik-Services nutzen.



Aufgrund der unmittelbaren Anbindung an das ERP-System liegen dabei alle Informationen und Services in einem konsistenten und aktuellen Stand vor. Wenn sich ein Kunde einwählt, werden die für ihn relevanten Informationen aus dem SAP-Backend der Raiffeisen Waren GmbH dargestellt. Und er kann sie eigenständig bearbeiten.

## USER EXPERIENCE

Die neuen Anwendungen des Kundenportals besitzen das „Look and Feel“ von SAP Fiori-Anwendungen und sind responsive gestaltet. Damit kann ein Kunde auch komplexe Vorgänge einfach bedienen – direkt im SAP und ohne Schulung oder Bedienungsanleitung.

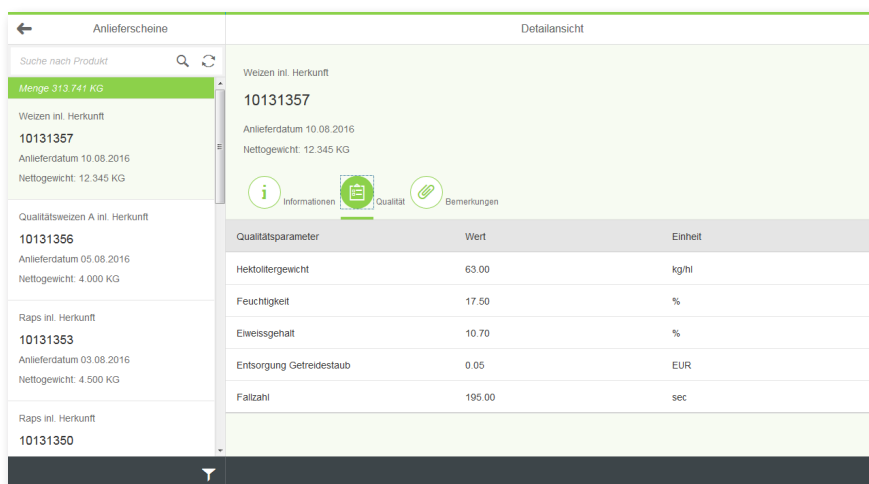
Den sicheren Zugang zu den Anwendungen bietet ein SAP-Portal. Der Anwender wählt sich einmal ein und erhält Zugriff auf alle Apps gemäß seinen Berechtigungen. Zusätzliche Aufrufe oder Anmeldungen sind nicht nötig.

Für die Zukunft sind weitere interaktive Prozesse geplant. So sollen z.B. Mischfutterbestellungen direkt im Portal abgerufen werden können.

## Acando – Ihr Partner

Acando ist eine in Skandinavien führende Management- und IT-Beratung. Die Acando Group beschäftigt rund 1.600 Mitarbeitende in fünf europäischen Ländern. Der jährliche Umsatz beträgt etwa 240 Millionen Euro. Acando AB ist an der NASDAQ OMX Nordic gelistet.

In Deutschland unterhält Acando neben dem Hamburger Hauptsitz fünf Niederlassungen. Die Acando GmbH versteht sich als Partner für Innovation in der digitalen Welt.



The screenshot shows a mobile application interface for grain deliveries. On the left, a list of deliveries is shown with details like quantity and origin. On the right, a detailed view for a specific delivery (ID 10131357) is displayed, including delivery date, net weight, and a table of quality parameters.

Qualitätsparameter	Wert	Einheit
Hektoltergewicht	63.00	kg/hl
Feuchtigkeit	17.50	%
Eiwissgehalt	10.70	%
Entsorgung Getreidestaub	0.05	EUR
Falzzahl	195.00	sec

**Kunden können ihre Getreideanlieferungen inklusive der Qualitätsparameter direkt im Kundenportal einsehen, den aktuellen Stand der Kontrakte oder Rechnungen abrufen.**